

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора
АО «АльфаСтрахование»
Скворцова В.Ю.
от «20» декабря 2021 г. № 274

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА**

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Субъекты страхования и общие условия.**
- 2. Объекты страхования.**
- 3. Страховые риски и страховые случаи.**
- 4. Страховая сумма и страховая стоимость.**
- 5. Страховая премия, страховой тариф.**
- 6. Договор страхования.**
- 7. Порядок прекращения договора страхования.**
- 8. Последствия изменения степени риска.**
- 9. Права и обязанности сторон.**
- 10. Порядок и способы расчета ущерба и суммы страховой выплаты.**
- 11. Порядок и условия выплаты страхового возмещения. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.**
- 12. Отказ в выплате страхового возмещения. Освобождение Страховщика от выплаты страхового возмещения.**
- 13. Переход к Страховщику прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на возмещение ущерба (суброгация).**
- 14. Двойное страхование.**
- 15. Порядок разрешения споров и ответственность сторон.**

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Правила страхования средств наземного транспорта (далее - Правила) определяют условия и порядок добровольного страхования АО «АльфаСтрахование» (далее – Страховщик):

- транспортного средства и установленного на нем Дополнительного оборудования;
- гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- лиц, находящихся в застрахованном транспортном средстве в момент страхового случая, от несчастного случая;
- утраты товарной стоимости транспортного средства (далее – УТС).

1.2. Глоссарий:

а) **Страхователь** - юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиками Договор страхования (далее – Договор).

б) **КАСКО** - страхование рисков «**Повреждение**» и/или «**Хищение**» и/или «**УТС**».

в) **Транспортные средства** (далее - ТС) – легковые и грузовые автомобили, колесные трактора, прицепы и полуприцепы, автобусы, троллейбусы, трамваи, мотоциклы, прошедшие (подлежащие) государственную регистрацию в установленном порядке и в установленный законом срок.

г) **Дополнительное оборудование** – механизмы, установки, приспособления, приборы, иное оборудование, стационарно установленные на ТС, не входящие в комплектность ТС согласно документации завода-изготовителя, либо указанные в Договоре как Дополнительное оборудование.

д) **Водитель** - физическое лицо, управляющее ТС на законных основаниях и имеющее водительское удостоверение установленного образца соответствующей категории на право управления застрахованным ТС, указанное как лицо, допущенное к управлению ТС, в Договоре.

е) **Пассажир** - находящееся в застрахованном ТС в период его эксплуатации физическое лицо, кроме водителя.

ж) **Застрахованное лицо** - Водитель, Пассажиры.

з) **Потерпевшее лицо** - лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании застрахованного ТС Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом).

и) **Выгодоприобретатель** - лицо, в пользу которого заключен Договор.

к) **Полная гибель ТС** - повреждение ТС и/или установленного на нем Дополнительного оборудования до степени, когда оно не подлежит восстановлению, либо восстановление ТС нецелесообразно, ввиду стоимости восстановительного ремонта по заключению экспертов Страховщика.

л) **Направление на ремонт** - документ на организацию и оплату Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта ТС (Дополнительного оборудования), на определенной в нем станции технического обслуживания, с установленным в нем сроком действия.

м) **Франшиза** - часть ущерба, которая определена Договором, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В отсутствие в Правилах определения термина его толкование осуществляется в соответствии с нормативными актами, в частности Положением Банка России от 19.09.2014 № 432-П "О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства", а при отсутствии определения термина в нормативных актах - с его общепринятым лексическим значением.

1.3. Страховщик на основании Правил вправе формировать программы страхования.

1.4. Договор не может быть заключен в отношении ТС:

- не прошедшего таможенное оформление;
- информация о котором содержится в базах данных компетентных органов России и/или Интерпола, как о ранее похищенном;
- находящегося в технически неисправном состоянии;
- имеющего значительные механические и коррозионные повреждения;
- в регистрации которого отказано (может быть отказано согласно требованиям соответствующих нормативных актов) органами, осуществляющими регистрацию ТС.

Указанные обстоятельства являются существенными условиями Договора, непредставление Страхователем которых, квалифицируется как не согласование сторонами существенных условий Договора, что свидетельствует о незаключенности Договора.

1.5. Все письма и уведомления, направляемые сторонами и Выгодоприобретателем в соответствии с Правилами, считаются направленными надлежащим образом, если они направлены одним из следующих способов:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или в извещении о страховом случае, уведомлении Выгодоприобретателя;
- в виде электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному в Договоре страхования, в извещении о страховом случае, иных документах, оформленных Страхователем, Выгодоприобретателем;
- через личный кабинет Страхователя, Выгодоприобретателя созданный на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.alfastrah.ru.
- посредством используемого Страхователем, Выгодоприобретателем мобильного приложения «АльфаСтрахование».

1.5.1. Страховщик вправе использовать для подписания писем, уведомлений, иных документов, направляемых Страхователю, Выгодоприобретателю в рамках Договора страхования усиленную квалифицированную электронную подпись (далее - УКЭП). Документ, подписанный таким образом, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя страховщика и заверенному печатью. Получение электронного документа, подписанного УКЭП в соответствии с условиями настоящего пункта, или его визуализации и подтверждение подлинности УКЭП, является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Страховщика.

1.5.2. Все необходимые для применения электронного документооборота меры Стороны предпринимают и обеспечивают самостоятельно.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с риском:

- утраты (повреждения) застрахованного ТС и установленного на нем Дополнительного оборудования;
- ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц;
- причинения вреда здоровью, а также смертью в результате дорожно-транспортного происшествия, Водителя, Пассажиров застрахованного ТС.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском являются предполагаемые события, на случай наступления которых проводится страхование.

3.2. Страховым случаем являются события, предусмотренные Договором, свершившиеся в период страхования, за исключением событий не являющихся страховыми согласно условиям страхования (п.п.3.3. Правил), с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, Потерпевшим лицам) из числа:

3.2.1. **«Повреждение»** - повреждение или гибель ТС, его деталей, узлов, агрегатов в результате:

3.2.1.1. Дорожно-транспортного происшествия (далее- ДТП);

3.2.1.2. Пожара или взрыва, за исключением пожара или взрыва, произошедших в результате неисправности ТС (кроме возникших вследствие ДТП в результате столкновения), или возгорания нештатного электрооборудования, если Договором не предусмотрено иное;

3.2.1.3. Природных чрезвычайных явлений, а именно: землетрясения, обвала, оползня, наводнения, вихря, урагана, смерча, удара молнии, града¹;

3.2.1.4. Падения инородных предметов, в том числе снега или льда;

3.2.1.5. Действий животных;

3.2.1.6. Противоправных действий третьих лиц, а также повреждения ТС в результате недостатков выполнения работ или оказания услуг в отношении ТС (погрузка-разгрузка, транспортировка, эвакуация);

3.2.1.7. Хищения отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов ТС в результате противоправных действий третьих лиц (только если ТС застраховано по риску «Хищение»).

3.2.2. **«Хищение»** – утрата ТС в результате кражи, грабежа, разбоя, угона квалифицированных правоохранительными органами согласно ст. 158, ст. 161, ст. 162 и ст. 166 Уголовного кодекса Российской Федерации соответственно.

3.2.2.1. ТС считается застрахованным по риску «Хищение» с 00 часов дня, следующего за днем регистрации в компетентных органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС, за исключением случая, предусмотренного п. 3.2.2.2. Правил, если иное не предусмотрено договором страхования.

3.2.2.2. В случае, если установка противоугонной системы осуществляется по направлению Страховщика, то ТС считается застрахованным по риску «Хищение» с 00 часов дня, следующего за днем регистрации в компетентных органах ГИБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС, но не ранее дня подписания между Страховщиком и Страхователем акта об установке противоугонной системы, указанной в страховом полисе.

3.2.3. **«Утрата товарной стоимости»** (далее - УТС) - уменьшение стоимости ТС, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств, в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие ДТП и последующего ремонта. Страхование по риску «УТС» возможно только совместно с риском «Повреждение».

3.2.4. **«Ущерб по дополнительному оборудованию»** – повреждение или гибель Дополнительного оборудования, установленного на застрахованном ТС, в результате:

3.2.4.1. ДТП;

¹ Толкование терминов, именующих природные чрезвычайные явления осуществляется в соответствии с "ГОСТ Р 22.0.03-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Природные чрезвычайные ситуации. Термины и определения" (утв. Приказом Росстандарта от 11.09.2020 № 641-ст), а в случае его отмены, акта, принятого взамен отмененного.

3.2.4.2. Пожара или взрыва, за исключением события произошедшего в результате любой неисправности ТС (кроме произошедших вследствие ДТП), если Договором не предусмотрено иное;

3.2.4.3. Природных чрезвычайных явлений указанных в п.3.2.1.3. Правил;

3.2.4.4. Падения инородных предметов, в том числе снега и льда;

3.2.4.5. Действий животных;

3.2.4.6. Противоправных действий третьих лиц;

3.2.4.7. Хищение Дополнительного оборудования, а также хищение отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов Дополнительного оборудования, квалифицированных правоохранительными органами согласно ст. 158, ст. 161, ст. 162 Уголовного кодекса Российской Федерации. Страхование указанного риска возможно только с риском «Хищение» ТС.

3.2.5. **«Гражданская ответственность владельцев транспортных средств»** - предусмотренная законодательством Российской Федерации обязанность возместить вред жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, причиненный вследствие ДТП при использовании застрахованного ТС Страхователем или уполномоченным им лицом/лицами, указанными в Договоре в размере, превышающем страховые суммы, установленные на момент заключения Договора Федеральным законом от 25 апреля 2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и за вычетом ранее произведённых выплат по данному риску и случаю, если Договором не предусмотрено иное, но не более страховой суммы, установленной по риску «Гражданская ответственность владельцев транспортных средств».

По Договору, заключенному с физическим лицом, застрахованным считается риск гражданской ответственности Страхователя и лиц, использующих ТС на законном основании и прямо указанных в Договоре как лица, допущенные к управлению ТС, если иное не предусмотрено Договором.

По Договору, заключенному с юридическим лицом, застрахованным считается риск гражданской ответственности Страхователя при использовании застрахованного ТС водителями, указанными в Договоре как лица, допущенные к управлению ТС. Договором может быть предусмотрено, что застрахована ответственность Страхователя при управлении ТС водителями, которые являются работниками Страхователя и допущены им к управлению застрахованным ТС.

3.2.6. **«Несчастный случай»** – воздействие на организм Застрахованного лица, находящегося в застрахованном ТС внешних факторов (механических, термических, химических и т.п.), возникшее в результате ДТП, произошедшего в период действия Договора, приведшее к его телесным повреждениям, постоянной утрате трудоспособности или смерти.

По соглашению сторон может быть застрахован риск телесных повреждений, постоянной утраты трудоспособности, смерти Застрахованного лица, находящегося в застрахованном ТС в результате противоправных действий третьих лиц.

3.3. Не являются страховыми случаями и не возмещаются убытки в результате:

3.3.1. Поломки, технической неисправности узлов и агрегатов ТС, в том числе вследствие попадания во внутренние полости узлов и агрегатов, а также электронных блоков и электронных устройств посторонних предметов, животных, птиц, веществ, воды и иных жидкостей, а также вследствие попадания жидкости или других веществ во впускной трубопровод воздухозаборника, приведшие к возникновению гидравлического удара в цилиндре двигателя.

3.3.2. Невозврата, застрахованного ТС Страхователю, при страховании ТС передаваемого в прокат, каршеринг, лизинг, аренду, залог или по другим гражданско-правовым договорам во владение (пользование);

3.3.3. Повреждения в результате использования технически неисправного ТС. Технически неисправное ТС – несоответствующее требованиям, предусмотренным «Перечнем неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств», являющихся приложением к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностях должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 (в случае отмены указанного Перечня, нормативному акту его заменившему).

3.3.4. Хищения застрахованного ТС, если противоугонная система застрахованного ТС не функционирует, а условиями Договора предусмотрено положение о ее наличии.

Факт установки противоугонной системы и действия абонентского обслуживания (если противоугонная система подразумевает абонентское обслуживание) должен быть подтвержден Страхователем документально.

3.3.5. Повреждения элементов (узлов, агрегатов, и т.п.) застрахованного ТС, имевших повреждения на момент заключения Договора, которые были зафиксированы Страховщиком при заключении Договора, за исключением точечных повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколов), точечных повреждений (сколов) стекол кузова (лобового, заднего, боковых стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыше) и/или приборов внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-сигнала), повреждений, вызванных термическим разрушением (трещинами) стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия, если Договором не предусмотрено иное.

При этом, в случае, если в результате страхового события будет более существенно вновь поврежден ранее поврежденный элемент ТС (узел, агрегат, деталь) и стоимость ремонта такого нового повреждения будет превышать стоимость устранения повреждений данного элемента ТС, зафиксированных при осмотре ТС на момент заключения Договора, то Страховщик будет нести ответственность в размере затрат, необходимых для проведения восстановительного ремонта данного элемента ТС. Стоимость устранения повреждений определяется на основании расценок СТОА, с которой у Страховщика заключен договор и на которой будет производиться ремонт застрахованного ТС, согласно выданного Направления Страховщика.

3.3.6. Повреждения элементов (узлов, агрегатов, деталей), отсутствующих на ТС на момент заключения Договора.

3.3.7. Повреждения элементов (узлов, агрегатов, и т.п.) ТС, по которым Страхователем было ранее заявлено Страховщику о повреждении, при неисполнении обязанности, предусмотренной п.9.2.7. Правил;

3.3.8. Хищения застрахованного ТС до исполнения Страхователем требований Страховщика об изменении условий Договора или оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска в случаях, предусмотренных п.п. 8.1.5., 8.1.7., 8.1.8. Правил.

3.4. Не являются страховыми случаями и не покрываются страхованием события, которые привели к повреждению, гибели, утрате застрахованного ТС, причинению вреда, жизни и здоровью Застрахованных лиц, вреда Потерпевшим лицам, если они произошли:

3.4.1. В процессе управления застрахованным ТС лицом:

- не имеющим прав управления ТС²;
- не имеющим законного основания на право управления застрахованным ТС;

² Лицом, не имеющим права управления ТС, является лицо, которое на момент происшествия не получало такое право в установленном законом порядке, лицо, срок действия соответствующего удостоверения которого истек, лицо, действие права управления транспортными средствами которого прекращено в установленном порядке, лицо лишенное права управления ТС в установленном порядке, а также лицо не имеющее право управления транспортными средствами категории (подкатегории), к которой относится застрахованное ТС.

- не указанным в Договоре как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, или если возраст или стаж водителя на момент наступления страхового случая был меньше, чем указанный в Договоре минимальный стаж и возраст лиц, допущенных к управлению.

3.4.2. В процессе погрузки на (в) застрахованное ТС, разгрузки из застрахованного ТС.

3.4.3. В результате использования застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях, обучении вождению или для коммерческой перевозки пассажиров, о чем Страховщик не был письменно уведомлен при заключении Договора.

3.4.4. В результате нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, правил эксплуатации ТС, в т.ч. руководства по эксплуатации производителя, застрахованного ТС, пожарной безопасности, перевозки, погрузки-разгрузки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов.

3.4.5. В период использования ТС за пределами дорог общего пользования (тип дороги определяется согласно Статьи 5 Федерального закона от 08.11.2007г. № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

3.4.6. В период использования ТС во время проведения строительных работ (в том числе во время погрузки/разгрузки), а также во время нахождения ТС на территории строительной площадки, лесозаготовки, карьера, строящейся автомобильной дороги и т.д.

3.4.7. В период использования ТС на акватории или на льду естественных и искусственных водоемов (морей, заливов, озер, прудов, рек, ручьев, болот, карьеров, пожарных водоемов и т.п.), а также на берегах таких водоемов, не являющихся частью дороги, за исключением случаев, когда использование ТС происходит на таких участках замерзших водоемов, на которых компетентными органами разрешено дорожное движение в зимний период («зимники»).

3.4.8. В результате самопроизвольного движения, припаркованного ТС (не распространяется на риски «Гражданская ответственность владельцев транспортных средств» и «Несчастный случай»).

3.4.9. Если Водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение Правил дорожного движения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090.

3.4.10. В период нахождения у лиц, которым было передано право пользования застрахованным ТС (сдача в прокат, каршеринг, лизинг, аренду), в случае неисполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных п.п. 8.1, 8.3. Правил, если иное не указано в Договоре.

3.4.11. При наличии действующей лицензии или разрешения на работу в качестве такси на застрахованное ТС, если использование застрахованного ТС в качестве такси прямо не оговорено договором страхования.

3.5. Перечень исключений из страхования может быть изменен Договором.

4. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

4.1. Страховая сумма - сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение.

4.2. Страховая сумма по страхованию ТС и установленного на нем Дополнительного оборудования не должна превышать их действительной стоимости.

4.3. Действительной (страховой) стоимостью считается рыночная стоимость ТС либо Дополнительного оборудования в месте его нахождения в день заключения Договора.

4.4. По страхованию гражданской ответственности владельцев ТС в пределах страховой суммы может быть установлен лимит возмещения по каждому страховому случаю, по каждому Потерпевшему и т.п.

4.5. При страховании от несчастного случая страховая сумма устанавливается:

4.5.1. На условиях страхования по «паушальной системе» - общая страховая сумма на все места в ТС, с установлением лимитов возмещения по каждому пострадавшему;

4.5.2. На условиях страхования по «системе мест» - страховая сумма на каждое место в ТС.

При этом количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных заводом-изготовителем ТС.

4.6. Договором может быть установлена страховая сумма ТС (Дополнительного оборудования) ниже его действительной (страховой) стоимости (неполное имущественное страхование). В этом случае страховое возмещение определяется пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости ТС (Дополнительного оборудования).

Договором страхования может быть предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но в любом случае он не может превышать страховую стоимость ТС и/или дополнительного оборудования.

5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ

5.1. Страховая премия - плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором.

5.2. Страховщик при определении размера страховой премии применяет установленные им страховые тарифы, определяемые с учетом объекта страхования и характера страхового риска, Франшизы, а также других условий страхования.

Конкретный размер страхового тарифа определяется Договором по соглашению сторон.

5.3. Оплата страховой премии производится в порядке и сроки, установленные Договором.

5.4. Днем уплаты страховой премии (взноса при уплате в рассрочку) считается:

- при оплате юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке – день поступления денежных средств на счет Страховщика;
- при оплате физическим лицом в безналичном порядке - момент подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя (Выгодоприобретателя) кредитной организацией;
- при оплате наличными денежными средствами – момент уплаты денежных средств Страховщику или его представителю.

5.5. В случае если Договором предусмотрена оплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до срока уплаты очередного страхового взноса, Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии за оставшийся срок действия Договора (периода страхования, в котором наступил страховой случай для Договоров, заключенных в соответствии с п.6.3 Правил).

6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор заключается в письменной форме:

- в виде электронного документа посредством сайта или мобильного приложения Страховщика, сайта или мобильного приложения представителя Страховщика (агента, брокера);
- на бумажном носителе.

6.2. Договор заключается сроком на один год, если в нем не предусмотрено иное.

6.3. При заключении Договора на срок более одного года в нем могут быть указаны периоды страхования, с указанием для каждого из периодов размеров страховой суммы и страховой премии.

6.4. Договор вступает в силу после уплаты страховой премии (первого страхового взноса) в предусмотренном Договором размере.

6.5. Договор по которому страховая премия (первый страховой взнос) не уплачена в срок, предусмотренный Договором до начала страхования, признается не состоявшимся, если иное не установлено Договором.

В случае неполной оплаты Страховой премии, денежные средства возвращаются Страхователю в полном объеме в течение 30 (тридцати) рабочих дней. Соответствующее уведомление Страхователю (Выгодоприобретателю) не направляется.

6.6. По Договору Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен Договор, а Страхователь обязуется оплатить страховую премию в установленные Договором размере и сроки.

6.7. Договор страхования ТС может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого ТС. Договор, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.

6.8. Для заключения Договора Страхователь в устной форме или письменном виде предоставляет Страховщику заявление на страхование с указанием сведений об объекте страхования, лицах, допущенных к управлению ТС и иной информации, имеющей существенное значение для определения степени страхового риска.

Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным в случае сообщения Страхователем ложных сведений об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте Правил.

6.9. При заключении Договора Страхователь (Выгодоприобретатель) должен подтвердить свои права на страхуемое имущество и имущественный интерес в сохранении названного имущества.

6.10. При заключении Договора или изменении его условий, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить ТС для осмотра Страховщику. Результаты осмотра письменно фиксируются уполномоченным представителем Страховщика:

- в виде электронного документа посредством сайта или мобильного приложения Страховщика, сайта или мобильного приложения представителя Страховщика (агента, брокера);
- на бумажном носителе.

Поврежденные, отсутствующие на момент осмотра элементы ТС (узлы, агрегаты, детали), зафиксированные в акте осмотра исключаются из страхового покрытия, если иное не предусмотрено Договором, за исключением случаев, указанных в п.3.3.5 Правил.

6.11. В случае утраты Договора, заключенного на бумажном носителе, в период его действия, Страховщик выдает Страхователю дубликат Договора, на основании его письменного заявления.

6.12. Территорией страхования является территория Российской Федерации, если Договором не предусмотрено иное.

6.13. Страхователь, заключая Договор на основании Правил, в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» выражает

Страховщику согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях, указанных в разделе 2 «Политики в отношении обработки персональных данных АО «АльфаСтрахование» (https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf), включая предоставление информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по Договору, в том числе, информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному Договору информацию.

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без таких средств, посредством сбора, получения, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа) и поручения в адрес Партнеров Страховщика (https://www.alfastrah.ru/docs/Partner_2019.pdf), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его окончания. Настоящее согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего заявления.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор прекращается в случаях:

- а) истечения срока его действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств по Договору в полном объеме;
- в) ликвидации Страхователя – юридического лица (с даты ликвидации в порядке, предусмотренном законодательством РФ);
- г) отказа Страхователя от замены страховщика при передаче Договора (страхового портфеля) другому страховщику в случае ликвидации Страховщика, либо отзыва у него лицензии, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- д) гибель застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- е) отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора;
- ж) полного досрочного исполнения заемщиком, являющимся Страхователем по договору добровольного страхования, заключенному в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), обязательств по такому договору потребительского кредита (займа);
- з) в других случаях, предусмотренных Договором, Правилами и законодательством Российской Федерации;

7.2. Руководствуясь п.1 ст.452 ГК РФ Страхователь, заключая Договор, соглашается с тем, что письменное соглашение о досрочном прекращении Договора не заключается.

7.3. При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, указанным в п.7.1 Правил на основании подпунктов:

- «а», «б», «в» страховая премия Страхователю не возвращается;
- «е» страховая премия Страхователю не возвращается, за исключением случая, предусмотренного п.7.5. Правил, если иное не предусмотрено Договором;
- «г» возвращается часть страховой премии пропорционально разнице между сроком, на который был заключен Договор, и сроком, в течение которого он действовал;
- «д», «ж» при отсутствии заявленных страховых случаев возвращается часть страховой премии пропорционально разнице между сроком, на который был

заключен Договор, и сроком, в течение которого он действовал, с учетом расходов на ведение дела Страховщика.

7.4. Неуплата Страхователем (Выгодоприобретателем) очередного страхового взноса в полном объеме в установленный Договором срок является изъятием Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от Договора. В этом случае Договор прекращается с 24 часов 00 минут дня, предусмотренного как день оплаты очередного страхового взноса, внесение которого не произведено. Страховщик не несет ответственности по событиям, произошедшим с момента прекращения Договора. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить страховую премию за период фактического действия Договора.

В случае оплаты Страховой премии после прекращения Договора, денежные средства, уплаченные после даты прекращения, возвращаются Страхователю в полном объеме, за вычетом страховой премии за период фактического действия Договора. В случае неполной оплаты Страховой премии, денежные средства возвращаются Страхователю в полном объеме, за вычетом страховой премии за период фактического действия Договора. Денежные средства подлежат возврату Страхователю в течение 30 (тридцати) рабочих дней. Уведомление о прекращении Договора Страхователю (Выгодоприобретателю) не направляется.

7.5. При отказе Страхователя – физического лица, от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем порядке:

7.5.1. В случае если Страхователь отказался от Договора в указанный период и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Договору (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

7.5.2. В случае если Страхователь отказался от Договора в указанный период, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора.

7.6. По обстоятельствам, указанным в п.7.5. Правил, Договор прекращает действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию в срок, установленный законом либо нормативно-правовым актом Банка России.

7.7. В случае, если до прекращения Договора Страхователем заявлено страховое событие или были произведены страховые выплаты, возврат страховой премии не осуществляется.

8. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

8.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов, с момента, когда ему стало известно об изменении в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, письменно уведомить Страховщика с приложением документов, подтверждающих эти изменения которыми, в частности, являются:

8.1.1. Передача застрахованного ТС и/или его Дополнительного оборудования во временное владение, в т.ч. по договору проката, каршеринга, лизинга, аренды, залога;

8.1.2. Повреждение или уничтожение ТС либо Дополнительного оборудования, вызванное не страховым случаем;

8.1.3. Изменение целей использования застрахованного ТС, указанных в заявлении или Договоре;

8.1.4. Непостановка ТС на государственный учет в срок, установленный законом, снятие ТС с государственного учета или перерегистрация ТС в компетентных органах, осуществляющих регистрацию (перерегистрацию) ТС;

8.1.5. Утрата, хищение или замена регистрационных документов ТС;

8.1.6. Замена кузова или двигателя ТС;

8.1.7. Утрата (в том числе хищение) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС;

8.1.8. Попытка хищения ТС;

8.1.9. Изменение лиц, указанных в Договоре, допущенных к управлению ТС.

8.2. О случаях, предусмотренных п.п. 8.1.5, 8.1.7, 8.1.8. Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но во всяком случае не позднее 24 часов, с момента, когда им стало известно об этом, заявить в письменном виде в компетентные органы и Страховщику.

8.3. При переходе права собственности на застрахованное ТС, либо ограничении права собственности (залог и т.п.), либо при передаче права пользования застрахованным ТС (сдача в прокат, каршеринг, лизинг, аренду) от лица, в интересах которого был заключен Договор, к другому лицу, права и обязанности по этому Договору переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное ТС.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное ТС, должно незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) дней, письменно уведомить об этом Страховщика. Стороны определили, что это является существенным обстоятельством для исполнения Договора.

В случае неизвещения Страховщика об указанных обстоятельствах в указанный срок, данное обстоятельство является для сторон Договора выражением воли нового Страхователя (нового Собственника) на отказ от Договора. При этом Договор прекращается с 24 часов 00 минут дня, следующего за днем, когда новый Страхователь (новый Собственник) обязан уведомить Страховщика о переходе прав на застрахованное ТС. Возврат страховой премии регулируется п. 7.1.е) Правил. Уведомление о прекращении Договора Страхователю (Выгодоприобретателю) не направляется.

8.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора, оплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска или расторжение Договора.

8.5. В случае расторжения Договора на основании п.8.4. Правил Страховщик возвращает неиспользованную часть оплаченной страховой премии пропорционально неистекшему сроку страхования, за вычетом расходов на ведение дела.

8.6. В случае возражений Страхователя (Выгодоприобретателя) против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии в соответствии с п.8.4 Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. Страховщик возвращает неиспользованную часть оплаченной страховой премии пропорционально неистекшему сроку страхования, за вычетом расходов на ведение дела.

8.7. Страховщик вправе в течение срока действия Договора проверять состояние застрахованного ТС и установленного на нем Дополнительного оборудования, а также достоверность сообщенных Страхователем сведений.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования при заключении Договора, в т.ч. путем указания в Договоре ссылки на адрес размещения правил страхования на сайте Страховщика;

9.1.2. После получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления по установленной форме о наступлении страхового события и исполнения им обязанностей, предусмотренных п.п. 9.2., 11.5. - 11.9. Правил, в установленные Договором сроки, квалифицировать событие, определить размер ущерба, и при признании события страховым, произвести страховую выплату либо известить Страхователя об отказе в страховой выплате, если имеются основания для отказа, в срок, указанный в п.12.3 Правил.

9.1.3. Совершать другие действия, предусмотренные Договором.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. В установленные Договором порядке и сроки оплатить страховую премию (страховые взносы);

9.2.2. При заключении Договора сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых Договорах в отношении страхуемого ТС, предъявить ТС для осмотра Страховщику;

9.2.3. При наступлении страхового случая по имущественному страхованию принимать меры, необходимые для спасения застрахованного ТС, предотвращения его дальнейшего повреждения и уменьшения ущерба.

9.2.4. После наступления события, имеющего признаки страхового случая по имущественному страхованию, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента его обнаружения, сообщить об этом в компетентные государственные органы и Страховщику.

9.2.5. В течение 5 календарных дней с момента наступления события по имущественному страхованию, в течении 30 (тридцати) дней по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ» подать Страховщику по установленной Страховщиком форме письменное заявление о наступлении страхового события и выплате страхового возмещения с указанием обстоятельств возникновения события, а также банковских реквизитов для осуществления выплаты страхового возмещения, в случае получения выплаты путем перечисления денежных средств.

9.2.6. Письменно согласовать со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС;

9.2.7. После устранения повреждений (восстановительного ремонта) ТС - предъявить ТС Страховщику для проведения осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде, что фиксируется в письменном виде. Данная обязанность не распространяется на случаи, ремонта ТС на СТОА по Направлению Страховщика;

9.2.8. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или часть страхового возмещения, если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или Правилами, полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение, в частности нахождения похищенного ТС (Дополнительного оборудования), получения возмещения от лиц, причинивших вред;

9.2.9. Известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от третьих лиц, виновных в причинении ущерба, в течение 24 часов со дня получения возмещения;

9.2.10. При отказе Страхователя, Выгодоприобретателя от прав на застрахованное имущество в случае его «Полной гибели» заключить со Страховщиком до осуществления

страховой выплаты дополнительное соглашение к Договору о передаче поврежденного ТС Страховщику;

9.2.11. Вернуть Страховщику сумму полученного страхового возмещения, за похищенное ТС и/или Дополнительное оборудование, в случае, если ТС и/или Дополнительное оборудование будут найдены или передать Страховщику найденное ТС и/или Дополнительное оборудование, что оформляется соответствующим письменным соглашением сторон;

9.2.12. Довести до сведения лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, требования Правил и Договора;

9.2.13. Сообщить об изменениях в адресе постоянного места жительства, пребывания, почтовом адресе для связи, а также о банковских реквизитах для перечисления денежных средств, в счет выплаты страхового возмещения. В случае несообщения об изменении сведений, указанных в настоящем пункте уведомления, направленные Страховщиком по имеющимся у Страховщика адресам, считаются доставленными Страхователю.

9.2.14. Получить у Страховщика Направление на ремонт согласно п.11.4 Правил.

9.2.15. В случае организации ремонта поврежденного имущества передать поврежденное имущество (ТС и/или Дополнительное оборудование) на СТОА для проведения ремонта. Имущество должно быть передано для проведения ремонта в сроки, указанные в Направлении на ремонт.

Обязанности, указанные в п.9.2 и п.п. 11.5. – 11.9. (включая подпункты, соответственно, в зависимости от наступившего страхового события) Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. Проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем Правил и условий Договора;

9.3.2. Направлять запросы в компетентные органы в связи со страховым событием;

9.3.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события;

9.3.4. Обеспечить ведение дела в судебных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями на основании доверенности выданной Страхователем представителю Страховщика.

9.4. Страхователь имеет право:

9.4.1. Отказаться от Договора в любое время;

9.4.2. При заключении Договора назначать юридических и физических лиц (Выгодоприобретателей), имеющих интерес в сохранении застрахованного ТС, для получения страховой выплаты, а также заменять их по своему усмотрению до наступления страхового случая.

9.5. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны. Сторона, передавшая права и обязанности по Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны, несет ответственность в размере денежного исполнения переданного права и/или обязанности, в соответствии с ч.3 ст.388 ГК РФ

10. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ РАСЧЕТА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

10.1. Размер страховой выплаты не может превышать страховой суммы по Договору, за исключением случаев, предусмотренных законом и Правилами (Договором) и определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, и уменьшается на размер Франшизы.

В случае, если Страхователем выбран порядок расчета страховой выплаты с износом ТС и Дополнительного оборудования, выплата производится за минусом износа ТС и Дополнительного оборудования.

10.2. При определении размера страховой выплаты не учитываются ущерб, вызванный:

10.2.1. повреждением имущества, которое находилось в застрахованном ТС в момент наступления страхового случая;

10.2.2 повреждением ТС вследствие коррозии и, естественного износа ТС и Дополнительного оборудования;

10.2.3 хищением, повреждением, уничтожением комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, тентов автомобилей (прицепов и полуприцепов), декоративной отделки и оборудования салона, приборов, светового и сигнального и другого оборудования, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как Дополнительное оборудование;

10.2.4. ущерб, вызванный хищением регистрационных знаков;

10.2.5. повреждением покрышек, колесных дисков и/или декоративных колпаков, если это не повлекло за собой повреждения других узлов или агрегатов ТС;

10.2.6. точечным повреждением лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы);

10.2.7. точечным повреждением (сколами) стекол кузова (лобового, заднего, боковых, стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыши), приборов внешнего освещения (фары, фонаря, указателя/повторителя поворота, повторителя стоп-сигнала), а также ущерб, вызванный термическим разрушением (трещинами) стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия, если иное не предусмотрено Договором;

10.2.8. утратой (в том числе хищением) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации;

10.2.9. хищением или повреждением Дополнительного оборудования или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС;

10.2.10. хищением запасных колес ТС и/или кожуха запасного колеса, если их хищение произошло без причинения повреждений самому застрахованному ТС;

10.2.11. любой ущерб (вред), причиненный Потерпевшим лицам в результате неправомерного использования (завладения) иными (третьими) лицами застрахованным ТС;

10.2.12. моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие убытки Страхователя, Выгодоприобретателя, Потерпевших лиц;

10.2.13. ущерб, в результате хищения отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов ТС и/или установленного на нем Дополнительного оборудования, в результате противоправных действий третьих лиц, если застрахованное ТС не застраховано по риску «Хищение»;

10.3. Договором может быть установлена Франшиза.

10.3.1. Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения ущерба, если его размер не превышает размер Франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер ущерба превышает размер Франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером ущерба и размером Франшизы).

10.3.2. Договором могут быть предусмотрены иные виды Франшизы.

10.3.3. В случаях, когда выплата страхового возмещения осуществляется путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС и/или установленного на нем Дополнительного оборудования на СТОА, Страхователь обязан до начала ремонта оплатить франшизу по договору в кассу или на расчетный счет СТОА или Страховщика.

10.4. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по соответствующему риску уменьшается на размер произведенной страховой выплаты, если иное не предусмотрено Договором. Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем доплаты страховой премии на основании соглашения со Страховщиком.

10.5. При наступлении страхового случая по рискам «Повреждение», «Ущерб по Дополнительному оборудованию»:

10.5.1. В случае повреждения ТС и/или установленного на нем Дополнительного оборудования, а также хищения отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов ТС и/или Дополнительного оборудования, Страховщик возмещает стоимость ремонтно-восстановительных работ, обеспечивающих устранение повреждений, возникших в результате наступления страхового случая путем организации и оплаты ремонта на СТОА согласно п.10.5.2 Правил, если иное не предусмотрено Договором. После страховой выплаты Страхователь отказывается от своих прав на замененные части (детали, агрегаты и т.п.) в пользу Страховщика.

В стоимость ремонтно-восстановительных работ включаются:

- стоимость приобретения запасных частей;
- стоимость расходных материалов;
- стоимость выполнения ремонтных работ.

10.5.2. Величина ущерба и причины его возникновения устанавливаются экспертами Страховщика на основании осмотра поврежденного ТС и/или Дополнительного оборудования и документов о страховом случае.

Ремонтно-восстановительные работы осуществляются на СТОА, имеющей договорные отношения со Страховщиком, и по Направлению Страховщика, если Договором не предусмотрено иное.

Договором может быть предусмотрен восстановительный ремонт ТС, находящегося в момент заключения Договора на гарантии завода-изготовителя (для Договоров с разбитием на периоды страхования согласно п.6.3 Правил - находящегося на момент начала срока действия периода страхования, в котором произошел страховой случай, на гарантии завода изготовителя), по Направлению Страховщика на авторизованной производителем ТС СТОА, с которой у Страховщика заключен договор.

По соглашению сторон, в случае отсутствия в разумной близости СТОА, имеющих договорные отношения со Страховщиком (при этом по выбору Страхователя/Выгодоприобретателя максимальная длина маршрута, проложенного по дорогам общего пользования, от места дорожно-транспортного происшествия или места жительства Страхователя/Выгодоприобретателя до станции технического обслуживания не может превышать 50 километров, за исключением случая, если Страховщик организовал и (или) оплатил транспортировку поврежденного транспортного средства до места проведения восстановительного ремонта и обратно), страховое возмещение выплачивается на основании калькуляции стоимости ремонтно-восстановительных работ, составленной экспертами Страховщика или независимым экспертным бюро, по Направлению Страховщика.

Калькуляция стоимости ремонтно-восстановительных работ рассчитывается согласно Положению Банка России от 19 сентября 2014г. N 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» и на основании среднерыночных цен на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы. Среднерыночные цены на агрегаты, узлы, запасные части, детали,

расходные материалы определяются как среднерыночные цены, установленные Российским Союзом Автостраховщиков на дату страхового случая.

10.5.3. При обнаружении скрытых повреждений, Страхователь обязан до их устранения известить об этом Страховщика для дополнительного осмотра, в противном случае Страховщик не возмещает ущерб, связанный с устранением скрытых повреждений.

10.5.4. Если характер повреждений ТС исключает его эксплуатацию, Страхователь в целях уменьшения ущерба обязан обратиться в диспетчерскую службу Страховщика для предоставления услуг эвакуатора. В случае невозможности предоставления Страховщиком услуг эвакуатора, Страхователь вправе самостоятельно привлечь эвакуатор, а Страховщик возмещает Страхователю расходы по доставке ТС от места ДТП до места ремонта или стоянки, но не более 5 000,00 (Пяти тысяч) рублей по легковым ТС (ТС категории А или В) и не более 10 000,00 (Десяти тысяч) рублей по остальным ТС на один страховой случай при условии их документального подтверждения. Договором может быть предусмотрен иной размер расходов по доставке ТС до мест ремонта или стоянки.

10.5.5. При «Полной гибели» ТС Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере страховой суммы, без вычета стоимости поврежденного ТС и/или Дополнительного оборудования после заключения соглашения о передаче прав собственности на ТС и передачи Страховщику ТС по акту приема-передачи, если иное не предусмотрено Договором.

10.5.5.1. В случае отказа Страхователя от получения страховой выплаты согласно п.10.5.5. Правил, страховая выплата осуществляется после заключения соглашения об урегулировании убытка в размере страховой суммы (или, если страховое событие наступило в результате противоправных действий третьих лиц, в размере 50% от страховой суммы), за вычетом стоимости поврежденного ТС. Стоимость поврежденного ТС определяется на основании наивысшего оценочного предложения Страховщику от аукционной/биржевой площадки (программная платформа, размещенная в интернете, предназначенная для реализации поврежденных ТС большому количеству потенциальных профессиональных рыночных покупателей, гарантирующих покупку по результатам проведения оценки).

Выплата страхового возмещения по любому из вышеуказанных вариантов производится за вычетом:

- стоимости отсутствующих (замененных) или поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие и/или повреждение которых не имеет отношения к рассматриваемому страховому случаю;
- суммы ранее произведенных выплат страхового возмещения по соответствующему риску, если Договором не предусмотрено иное;
- стоимости отдельных частей (узлов, агрегатов, и т.п.) ТС, по которым Страховщик ранее осуществил страховую выплату, при невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п.9.2.7 Правил.

10.5.6. По рискам «Повреждение» и «Ущерб по Дополнительному оборудованию» Страховщик выплачивает страховое возмещение без предоставления справки из компетентных органов в случае:

- повреждения стекла кузова (лобовое, заднее, боковые, исключая стеклянную панель крыши и стеклянную панель люка в крыше) без ограничения количества обращений, если Договором не предусмотрено иное;
- повреждения одного элемента (или его части) из указанных ниже не более двух раз за срок действия Договора (страхового периода для Договоров, указанных в п.6.3 Правил):
 - капот, включая накладки, решетки, эмблему;
 - крыло переднее, включая накладки;
 - дверь, включая наружную ручку, личинку замка двери, накладки, эмблему;
 - наружное зеркало заднего вида в сборе;

- порог, включая накладки;
- панель боковины наружная (крыло заднее), включая накладки, лючок бензобака;
- крышка багажника, включая накладки, эмблему;
- облицовка бампера, включая накладки, решетки, форсунки омывателей, датчики парковки;
- облицовка радиатора, включая накладки, решетки, эмблему;
- фара головного света или задний фонарь;
- противотуманная фара или фонарь;
- указатель/повторитель поворота.

Не возмещается ущерб по устранению обнаруженных скрытых повреждений. При повреждении цилиндра замка двери возмещается замена одного цилиндра.

Если Страховщиком будет установлено, что в результате одного страхового случая поврежден не один элемент, а два или более, Страхователь имеет право выбрать один любой элемент из поврежденных для получения страхового возмещения за этот элемент без предоставления документов из компетентных органов. Возмещение за остальные поврежденные элементы (или их части) не производится, и Страхователь обязуется устранить повреждения таких элементов и исполнить обязанности, предусмотренные п.9.2.7 Правил.

Не является страховым случаем повторное повреждение элемента (или его части), которое Страхователь обязан был самостоятельно устранить, в случае невыполнения Страхователем обязанности, указанной в п. 9.2.7. Правил, а также элементов (узлов, агрегатов, и т.п.) застрахованного ТС, имевших существенные повреждения на момент заключения Договора, и зафиксированных Страховщиком (уполномоченным им лицом) при заключении Договора.

Выплата страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов осуществляется путем организации и оплаты восстановительного ремонта по Направлению Страховщика, если Договором не предусмотрено иное.

При заявлении страхового случая после окончания срока действия Договора выплата страхового возмещения без предоставления справок из компетентных органов не производится.

10.6. При наступлении страхового случая по риску «Хищение»:

10.6.1. По риску «Хищение», Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере страховой суммы, за вычетом суммы ранее выплаченных страховых возмещений по соответствующему риску, если Договором не предусмотрен иной размер страхового возмещения по риску «Хищение».

10.7. При наступлении страхового случая по риску «Гражданская ответственность владельцев ТС»:

10.7.1. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

10.7.2. В сумму страхового возмещения включаются:

10.7.2.1. Расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшим лицам, имеющим право на возмещение в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

В случае причинения вреда здоровью или смерти физического лица в указанные расходы входят:

- заработок, которого Потерпевший лишился вследствие утраты трудоспособности, в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;

- дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование, транспортные расходы, расходы на платное медицинское обслуживание и т.д.);
- часть заработка, которого в случае смерти Потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на иждивении или имевшие право на получение от него содержания;
- расходы на погребение.

В случае причинения имущественного вреда физическому или юридическому лицу расходы определяются в размере реального ущерба, а именно:

- при «Полной гибели» имущества - действительной стоимости имущества на момент наступления страхового случая, за вычетом стоимости остатков, годных для дальнейшего использования, рассчитанного в соответствии с оценкой независимого эксперта.

Под «Полной гибелью» имущества понимается повреждение имущества, при котором его ремонт невозможен или стоимость восстановительного ремонта с учетом износа заменяемых деталей поврежденного транспортного средства по заключению станции технического обслуживания, на которой поврежденное имущество (транспортное средство) подлежит ремонту, в соответствии с условиями договора страхования, а в случае выплаты страхового возмещения Выгодоприобретателю размер ущерба с учетом износа заменяемых деталей, определенный в соответствии с Положением Банка России от 19 сентября 2014 г. N 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», и на основании среднерыночных цен на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы (среднерыночные цены на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы определяются как среднерыночные цены, установленные Российским Союзом Автостраховщиков на дату страхового случая), равен или превышает 75% от действительной стоимости имущества, а также, если до страховой выплаты страхового возмещения по одному страховому случаю произошло наступление еще одного страхового случая и совокупная стоимость восстановления имущества от нескольких страховых случаев равна или превышает 75% от действительной стоимости имущества;

- при частичном повреждении имущества - расходы, необходимые для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительные расходы). Если иной способ не согласован сторонами, стоимость восстановительных расходов рассчитывается в соответствии с Положением Банка России от 19 сентября 2014 г. N 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», и включает в себя:
 - расходы на материалы и запасные части, используемые для ремонта (восстановления), за вычетом износа;
 - расходы на оплату работ и услуг по ремонту.

Размер указанных расходов при урегулировании претензий в досудебном порядке определяется соглашением Страховщика и лица, предъявившего претензию, при участии Страхователя (Выгодоприобретателя), Застрахованного лица.

В случае не достижения указанными сторонами соглашения размер расходов определяется решением суда.

10.7.2.2. Расходы, произведенные Страхователем или Застрахованным лицом в целях уменьшения ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика. Указанные расходы возмещаются в порядке, установленном статьей 962 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.7.2.3. Расходы Страхователя или Застрахованного лица на ведение в судебных органах дел по страховым случаям, если указанные расходы были произведены во исполнение письменных указаний Страховщика или с его письменного согласия.

10.7.3. Размер расходов Страхователя, возмещаемых Страховщиком, связанных с удовлетворением обоснованных требований Потерпевших лиц к Страхователю, расходов Страхователя по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям, а также прочих расходов, предусмотренных Правилами, не может в целом превышать размер страховой суммы по риску "Гражданская ответственность владельцев транспортных средств", установленной Договором.

10.8. При наступлении страхового случая по риску «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»:

10.8.1. При наступлении страхового случая Страховщик выплачивает страховое обеспечение в следующих размерах:

10.8.1.1. В случае смерти Застрахованного лица, которое застраховано по паушальной системе - в размере лимита возмещения по каждому Застрахованному лицу. При этом лимит возмещения равен:

- 40% от страховой суммы, если в результате страхового случая пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35% от страховой суммы на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало два Застрахованных лица;
- 30% от страховой суммы на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало три Застрахованных лица;
- в равных долях на каждого пострадавшего, если в результате страхового случая пострадало четыре и более Застрахованных лиц.

10.8.1.2. В случае смерти Застрахованного лица, которое застраховано по системе мест - в размере страховой суммы на одно место.

10.8.2. В случае наступления постоянной утраты трудоспособности (инвалидности) Застрахованного лица, выплаты производятся в следующих размерах:

а) при «паушальной системе» страхования:

- 1-я группа - 100%,
- 2-я группа - 75%,
- 3-я группа - 50% от лимита возмещения на каждое Застрахованное лицо, указанного в п. 10.8.1.1. Правил;

б) при страховании по «системе мест»

- 1 -я группа - 100%,
- 2-я группа - 75%,
- 3-я группа - 50% от страховой суммы за одно место.

Временная утрата трудоспособности не является страховым случаем и выплаты по данному событию не производятся.

10.9. При наступлении страхового случая по риску «УТС»:

10.9.1. Величина страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба (калькуляция или заказ-наряд СТОА).

Расчет УТС производится Страховщиком или независимым экспертным бюро по Направлению Страховщика согласно Методическому Руководству для судебных экспертов «Исследование автотранспортных средств в целях определения стоимости восстановительного ремонта и оценки», утвержденного Научно-методическим советом Российского федерального центра судебных экспертиз при Министерстве юстиции РФ.

10.9.2. Страховое возмещение по риску «УТС», предусмотренному Договором, рассчитывается для ТС, при осмотре которых выявлена необходимость выполнения одного из нижеперечисленных видов ремонтных воздействий по риску «Повреждение»:

- устранение перекоса кузова ТС;
- замена несъемных элементов кузова ТС (полная или частичная);
- ремонт отдельных (съемных или несъемных) элементов кузова ТС (в том числе пластиковых: капота, крыльев, дверей, крышки багажника);
- полная или частичная окраска наружных поверхностей кузова ТС и бамперов;
- полная разборка салона ТС, вызывающая нарушение качества заводской сборки.

10.9.3. Страховое возмещение по риску «УТС» не рассчитывается в случае, когда на момент повреждения величина износа ТС превышает 35% или с даты выпуска прошло более 5 лет, а также в случаях:

а) по замене и ремонту отдельных элементов:

- значительное повреждение элемента, требующее ремонта без нагрева и реставрации (ремонт 1-й категории сложности);
- поврежденный в результате происшествия элемент ремонтировался (заменялся) ранее или требовал ремонта (замены) по причинам, не связанным с данным происшествием (имеются коррозионные повреждения (разрушения) или их следы, неустранимые повреждения или следы ремонта (замены) этого элемента после предыдущих происшествий);

б) по окраске:

- поврежденный в результате происшествия элемент окрашивался ранее или требовал окраски по причинам, не связанным с данным происшествием (имеются коррозионные повреждения (разрушения) или их следы, повреждения неаварийного характера (сколы, царапины и т.п.), не устранимые повреждения или следы ремонта (замены) этого элемента после предыдущих происшествий);
- ТС ранее подвергалось полной или наружной окраске, или требовало окраски по причинам, не связанным с данным происшествием.

10.10. По каждому риску общая сумма выплат по всем страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную по соответствующему риску в Договоре.

11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.

11.1. Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам, Потерпевшим лицам) ущерб, возникший в результате наступления страхового случая. Возмещение ущерба производится путем выплаты страхового возмещения в порядке и размере, определяемом в соответствии с содержанием настоящего раздела.

11.2. Страховое возмещение выплачивается после признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем. При этом обязанность предоставления документов, для признания события страховым случаем и определения размер ущерба возлагается на Страхователя, Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц.

11.3. Страховая выплата производится путем выплаты денежных средств или предоставлением имущества, аналогичного утраченному имуществу, или выдачи Направления на ремонт поврежденного ТС и/или Дополнительного оборудования, после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) всех запрошенных Страховщиком документов в течение:

- 30 (тридцати) рабочих дней по рискам «Хищение», «Повреждение» при Полной гибели, «Ущерб по Дополнительному оборудованию» при Полной гибели;
- 15 (пятнадцати) рабочих дней по рискам «Повреждение», «Ущерб по Дополнительному оборудованию», «Гражданская ответственность владельцев ТС», «Несчастный случай»;
- 15 рабочих дней по риску «УТС».

11.3.1. В случае выплаты страхового возмещения путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС и/или дополнительного оборудования срок выплаты продлевается до момента окончания восстановительного ремонта ТС организацией, осуществляющей ремонт (в т.ч. с учетом загруженности, сроков поставки запасных частей и т.д.). В любом случае срок ремонта не может превышать 6 (шесть) месяцев с даты начала ремонтных работ, если иное не согласовано со Страхователем (Выгодоприобретателем).

11.4. В случае неполучения Страхователем (Выгодоприобретателем) Направления на ремонт и/или несдачи поврежденного имущества на СТОА для проведения ремонта, Страховщик не считается просрочившим исполнение обязательства по осуществлению выплаты страхового возмещения, пока обязательство по осуществлению выплаты страхового возмещения не может быть исполнено вследствие просрочки Страхователя (Выгодоприобретателя).

Если иное не предусмотрено Договором, днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика, дата предоставления имущества, аналогичного утраченному, дата выдачи Направления на ремонт или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

Направление на ремонт выдается Страхователю (Выгодоприобретателю).

11.5. При наступлении страхового случая по рискам «Повреждение», «Ущерб по Дополнительному оборудованию»:

11.5.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Повреждение» и «Ущерб по Дополнительному оборудованию» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.5.1.1. Выполнить обязанности, предусмотренные п.9.2 Правил.

11.5.1.2. Предъявить Страховщику для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС, Дополнительное оборудование или их части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события.

11.5.1.3. Если Договором не предусмотрено иное, передать Страховщику следующие документы:

а) подлинники или заверенные копии документов компетентных органов, подтверждающих факт страхового случая и его последствий с указанием обстоятельств происшествия, а именно:

- По ДТП - документы, содержащие информацию необходимую для признания события страховым, в том числе с указанием иных участников ДТП (копия протокола и постановления по делу об административном правонарушении, определения (если выносилось), справки установленного образца) и заверенное органами предварительного следствия постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место. В случае возбуждения уголовного дела, Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения до предоставления Страхователем окончательного решения (постановление об отказе в возбуждении уголовного дела,

постановлении о приостановлении уголовного дела, обвинительного заключения или решения суда) по возбужденному уголовному делу.

Порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции и пределы размера страховой выплаты установлены статьёй 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Далее по тексту - Федеральный закон №ФЗ-40).

Страховщик для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона №ФЗ-40 не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии со статьёй 11.1 Федерального закона №ФЗ-40.

В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции размер страховой выплаты, причитающейся виновному в ДТП в счет возмещения вреда, причиненного его транспортному средству, устанавливается в пределах, установленных статьёй 11.1 Федерального закона №ФЗ-40.

- По противоправным действиям третьих лиц (в т.ч. хищениям отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов ТС в результате противоправных действий третьих лиц) – постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС, а также содержащие другую необходимую информацию.

В случае повреждения ТС в результате недостатков выполнения работ или оказания услуг в отношении ТС (погрузка-разгрузка, транспортировка, эвакуация) - документы, подтверждающие факт оказания услуги (в т.ч. договор, кассовый чек, акт погрузки-разгрузки).

- По пожару, взрыву – заключение органа Государственного пожарного надзора (ОГПС).
- По природному чрезвычайному явлению – справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы) о квалификации события как природного чрезвычайного явления или как опасное природное явление, и документ об обращении в органы внутренних дел по месту происшествия с целью фиксации повреждений, полученных в результате указанного природного чрезвычайного явления.
- По падению инородных предметов - справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС.
- По повреждению животными - справки по формам, установленным органами МВД, подтверждающие данный факт, с перечнем повреждений, полученных застрахованным ТС.

б) копии документов, подтверждающих имущественный интерес Страхователя или Выгодоприобретателя (Свидетельство о регистрации ТС, паспорт ТС, договор аренды или иной договор), документов, подтверждающих право водителя на управление застрахованным ТС (водительское удостоверение, путевой лист), договор купли-продажи ТС со спецификацией и списком Дополнительного оборудования;

в) подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающие затраты Страхователя или Выгодоприобретателя на восстановление

поврежденного ТС и/или Дополнительного оборудования (калькуляция, счета, счета-фактуры, накладные, заказы-наряды и т.п.)

г) копии документов, подтверждающие право проведения оценочной деятельности независимой экспертизы, заверенных надлежащим образом;

д) подлинный договор на оказание услуг (подряда и т.п.) или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный между Страхователем и автосервисом и/или независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине ущерба и/или по восстановительному ремонту, поврежденного ТС и/или Дополнительного оборудования;

е) документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (оказанных услуг);

ж) подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на составление калькуляции и на восстановительный ремонт ТС и/или Дополнительного оборудования;

з) оригиналы или заверенные надлежащим образом копии документов, подтверждающие расходы Страхователя, в связи с наступившим событием, подлежащие возмещению в соответствии с Договором;

и) также необходимым условием для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения по риску «Повреждение» при «Полной гибели» является заключение между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) соглашения:

- при выплате «с передачей ТС Страховщику» - «Соглашение о передаче прав собственности на ТС»;
- при выплате «без передачи ТС Страховщику» - «Соглашение об урегулировании убытка».

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в Правилах и Договоре.

11.5.1.4. По требованию Страховщика предъявить оригинал Договора (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.6.14 Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

11.5.1.5. Если страховое событие произошло за территорией Российской Федерации и соответствующее расширение территории покрытия было указано в договоре страхования, то Страхователь обязан предоставить:

а) справку из компетентных органов (полиции или других органов) по установленной на территории страны, где произошел страховой случай, форме, о происшедшем страховом случае с указанием повреждений, полученных транспортным средством;

б) акт осмотра, фотографии поврежденного автомобиля, калькуляцию восстановительного ремонта повреждений транспортного средства, составленных независимым экспертом, находящемся на территории страны, где произошел страховой случай, копию документа, подтверждающую право эксперта проводить оценку величины ущерба, возникшего в результате повреждения ТС, подлинный договор на оказание услуг (подряда и т.п.), заключенный между Страхователем и независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине убытков и/или по восстановительному ремонту, поврежденного ТС; оригиналы финансовых документов подтверждающих оплату произведенной независимой экспертизы.

При этом Страхователь обязан провести фотографическую съемку ТС на цифровую камеру до момента начала проведения восстановительного ремонта поврежденного ТС и сфотографировать все скрытые дефекты, выявленные в процессе проведения ремонтных работ;

в) оригиналы финансовых документов, подтверждающие: стоимость приобретения запасных частей, стоимость расходных материалов, стоимость выполнения работ (с детализацией по позициям), оплату произведенных ремонтно-восстановительных работ;

11.5.1.6. Документы, указанные в п. 11.5.1.5 настоящих Правил, должны быть переведены на русский язык и соответствующим образом оформлены (копии - нотариально заверены, легализованы или проставлен апостиль).

11.5.2. После страховой выплаты за похищенное Дополнительное оборудование, действие Договора по нему прекращается. По соглашению сторон может быть застраховано вновь установленное Дополнительное оборудование оформляется дополнение к Договору, срок действия которого не может превышать срока действия основного договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику Дополнительную страховую премию.

11.5.3. После выплаты страхового возмещения при «Полной гибели» застрахованного ТС, Дополнительного оборудования:

- при повреждении ТС действие Договора прекращается, возврат страховой премии за неистекший срок действия Договора не производится.
- при повреждении установленного на застрахованном ТС Дополнительного оборудования, действие Договора, в отношении данного Дополнительного оборудования, прекращается, возврат страховой премии за неистекший срок действия Договора не производится.

11.6. При наступлении страхового случая по риску «Хищение»:

11.6.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю) страхового возмещения по риску «Хищение» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.6.1.1. Выполнить обязанности, предусмотренные п.9.2 Правил.

11.6.1.2. Передать Страховщику следующие документы:

- подлинник талона регистрации заявления в Книге учета заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях (далее – КУСП);
- заверенную государственными компетентными органами копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС и/или установленного на нем Дополнительного оборудования;
- заверенную государственными компетентными органами копию постановления о приостановлении уголовного дела по факту хищения ТС и/или установленного на нем Дополнительного оборудования;
- подлинные регистрационные документы на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС) за исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подп. г) ч.2 ст.161 и ст.162 УК РФ. В случае, если свидетельство о регистрации и/или паспорт ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные следователем копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.
- подлинные доверенности, выданные на право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в Правилах и Договоре.

11.6.1.3. Страхователь обязан передать Страховщику полный комплект оригинальных ключей от замков ТС, полный комплект брелоков от сигнализации, полный комплект ключей (меток) от иных противоугонных систем, установленных на застрахованном ТС за

исключением случаев, когда они приобщены к материалам уголовного дела или похищены вместе с ТС путем совершения преступлений, предусмотренных подп. г) ч. 2 ст. 161 и ст. 162 УК РФ. В случае, если ключи, брелоки, метки приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных предметов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.

11.6.1.4. Также необходимым условием для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения по риску «Хищение», является заключение между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) соглашения о последствиях обнаружения ТС после осуществления Страховщиком страховой выплаты.

11.6.1.5. По требованию Страховщика предъявить оригинал Договора (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.6.14 Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

11.6.2. После выплаты страхового возмещения, в связи с хищением ТС, действие Договора прекращается, возврат страховой премии не производится.

11.6.3. По согласованию со Страхователем Страховщик может выплатить страховое возмещение за похищенное ТС путем предоставления в собственность Страхователю ТС со стоимостью в пределах суммы страхового возмещения. Выбор продавца ТС осуществляется Страховщиком.

11.7. При наступлении страхового случая по риску «Гражданская ответственность владельцев ТС»:

11.7.1. В случае причинения водителем застрахованного ТС вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц вследствие использования застрахованного ТС, Страхователь обязан:

11.7.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления страхового случая, известить в письменной форме Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю (Застрахованному лицу), в связи со страховым случаем.

11.7.1.2. В ходе рассмотрения Страховщиком требований Потерпевших лиц направлять, по указанию Страховщика, письменные требования Потерпевшим лицам о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования страхового случая Страховщиком, а также предпринимать все меры к тому, чтобы обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и оценке причиненного вреда;

11.7.1.3. Выполнить обязанности, предусмотренные п.9.2 Правил.

11.7.1.4. Передать Страховщику следующие документы:

- документы, содержащие необходимую информацию для признания события страховым случаем (Порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции и пределы размера страховой выплаты установлены статьёй 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Далее по тексту - Федеральный закон №ФЗ-40);
- Страховщик для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Федерального закона №ФЗ-40, не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии со статьёй 11.1 Федерального закона №ФЗ-40.);

- заверенные органами предварительного следствия копии постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковые имели место;
- документ, подтверждающий вызов Страхователя на осмотр поврежденного ТС с целью составления акта осмотра и экспертного заключения о стоимости восстановительного ремонта поврежденного имущества;
- акт осмотра поврежденного имущества и калькуляцию (смету, заключение) ущерба, составленные сертифицированной независимой экспертной организацией, имеющей лицензию на осуществление оценочной деятельности. При отсутствии акта осмотра предоставить Страховщику поврежденное имущество на осмотр;
- оригиналы документов (нотариально заверенная копия), подтверждающие наличие у водителя права управления застрахованным ТС;
- документы, подтверждающие наличие права собственности или иного имущественного интереса в погибшем (утраченном) или поврежденном имуществе Потерпевших лиц на момент страхового случая;
- документы, подтверждающие наличие у Потерпевших лиц (потерпевшего и/или пострадавшего) права требования к Страхователю (Застрахованным лицам);
- решение суда, если таковое имело место.

Страхователь (выгодоприобретатель) вправе предоставить любые иные документы, подтверждающие его право на получение страхового возмещения и не указанные в Правилах и Договоре.

11.7.1.5. Обязанности Страхователя по предоставлению документов, указанных в п. 11.7.1.4. Правил, могут быть исполнены Потерпевшими лицами (потерпевшими и/или пострадавшими в результате ДТП).

11.7.1.6. По требованию Страховщика предъявить оригинал (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.6.14. Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

11.7.1.7. При признании обоснованности заявленных Страхователю (Застрахованным) требований Потерпевших лиц, Страховщик признает случай страховым и выплачивает Потерпевшим лицам страховое возмещение в сроки, предусмотренные Правилами.

11.7.2. Если иное не предусмотрено Договором, в отношении застрахованного ТС, выплата страхового возмещения по риску «Гражданская ответственность владельцев ТС» осуществляется за вычетом безусловной Франшизы в размере соответствующих страховых сумм, установленных на момент заключения Договора Федеральным законом №ФЗ-40, и за вычетом суммы ранее произведенных выплат по данному риску и случаю, если Договором не предусмотрено иное, но не более страховой суммы, установленной по риску «Гражданская ответственность владельцев ТС».

11.8. При наступлении страхового случая по риску «Несчастный случай»:

11.8.1. При наступлении страхового случая Страхователь, Застрахованные лица или Выгодоприобретатель обязаны незамедлительно, но в любом случае в срок не позднее 30 (тридцати) дней с момента наступления страхового случая в письменной форме сообщить о произошедшем событии Страховщику.

11.8.2. Для получения страховой выплаты в связи с утратой трудоспособности Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны предоставить Страховщику следующие документы:

- Договор;
- заявление о страховом случае с указанием пострадавших Застрахованных лиц;

- подлинник справки из компетентных государственных органов, подтверждающий факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- подлинные документы из медицинского учреждения с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии названных документов;

11.8.2.1. В случае установления Застрахованному лицу инвалидности, Страхователь или Застрахованное лицо обязан предоставить Страховщику, в дополнении к перечисленным в п.11.8.2 Правил документам, заключение медицинского учреждения - оригинал или надлежащим образом заверенную копию.

11.8.3. Для получения страховой выплаты в связи со смертью Застрахованного лица Выгодоприобретатель (наследники Застрахованного лица) предоставляют следующие документы:

- Договор;
- заявление о страховом случае с указанием пострадавших Застрахованных лиц;
- подлинник справки из компетентных государственных органов, подтверждающий факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного лица и свидетельства о праве на наследство;
- медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного лица.

Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе предоставить иные документы, подтверждающие его право на получение страховой выплаты и не указанные в Правилах и Договоре.

11.9. При наступлении страхового случая по риску «УТС»:

11.9.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «УТС» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

11.9.1.1. Выполнить обязанности, предусмотренные п.9.2 Правил.

11.9.1.2. Предъявить Страховщику для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС или его части в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего страхового события.

11.9.1.3. Если Договором не предусмотрено иное, передать Страховщику документы, предусмотренные п.11.5.1.3 Правил.

11.9.1.4. По требованию Страховщика предъявить оригинал Договора (или его дубликат, выданный Страховщиком в соответствии с п.6.14. Правил) и документы, подтверждающие оплату страховой премии (взносов).

12. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

12.1. Если законом или Договором не предусмотрено иное, Страховщик имеет право полностью или частично отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных законом, а также в случаях:

12.1.1. Умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Потерпевшим лицом) разумных и доступных мер к уменьшению возможного ущерба.

12.1.2. Совершением Страхователем, Выгодоприобретателя, лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по Договору, дорожно-транспортного происшествия в

состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения или отказавшимся пройти медицинское освидетельствование (экспертизу).

12.1.3. Невыполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных Правилами и условиями Договора, которое повлекло за собой невозможность признания заявленного события страховым случаем.

12.2. Если законом или Договором не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях, предусмотренных законом, а также в случаях:

12.2.1. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя - полностью или в соответствующей части. Страховщик вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы возмещения;

12.2.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

12.2.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

12.2.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

12.2.5. когда ущерб, возник вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

12.2.6. умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по Договору, Пассажира застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

12.2.7. получения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и Потерпевшим лицом) полностью или частично возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба ТС и/или Дополнительному оборудованию;

12.3. Решение об отказе в выплате, а также уведомление об освобождении Страховщика от выплаты страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение срока указанного в п.11.3 Правил, с момента получения от Страхователя всех документов по произошедшему событию и выполнения обязанностей, предусмотренных Договором и Правилами.

12.4. Договором могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате.

13. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ) НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ)

13.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

13.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

14.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного имущества с другими страховщиками. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать их наименование и страховые суммы.

14.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного имущества также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы, по заключенному Страховщиком Договору, к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного имущества.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Споры, возникающие при исполнении Договора, заключенного на основании Правил, разрешаются путем переговоров.

15.2. Сторона, полагающая что ее право нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой стороне претензию. Претензия должна быть подписана уполномоченным лицом, и содержать требования заявителя, расчет суммы претензии, перечень прилагаемых к претензии документов.

15.3. При невозможности устранения разногласий путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке. Споры по Договору со Страхователем – юридическим лицом рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы, если Договором не установлено иное.

15.4. Страхователь – физическое лицо, являющийся Потребителем (далее - Потребитель) согласно Федеральному закону от 04.06.2018 № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг" (далее – Закон) вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению, за исключением случая непринятия финансовым уполномоченным решения в установленный законом срок.

15.4.1. До направления финансовому уполномоченному обращения Потребитель должен направить Страховщику заявление в письменной форме, в т.ч. в форме электронного документа.

15.4.2. Страховщик обязан рассмотреть заявление Потребителя и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления Потребителя в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена в установленном Законом порядке, и если со дня нарушения прав Потребителя прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней;
- в течение 30 (тридцати) дней со дня получения заявления Потребителя в иных случаях.

15.4.3. Ответ на заявление Потребителя направляется по адресу электронной почты Потребителя, а при его отсутствии по почтовому адресу.

15.4.4. Потребитель вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа Страховщика либо в случае неполучения ответа Страховщика по истечении соответствующих сроков рассмотрения заявления, установленных п. 15.4.2. Правил.

**Приложение № 1
к Правилам страхования
средств наземного транспорта**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО РИСКАМ
«ПОВРЕЖДЕНИЕ», «ХИЩЕНИЕ» и «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ
ОБОРУДОВАНИЮ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Положения Приложения №1 применяются в отношении Договоров, условиями которых применение настоящих дополнительных условий прямо предусмотрено.
- 1.2. Во всем, что не оговорено настоящими дополнительными условиями, действуют положения Правил.

**2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ), ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ
СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

2.1. По рискам «Повреждение» и «Ущерб по Дополнительному оборудованию» Страхователь имеет право не предъявлять Страховщику документы из компетентных органов, указанных в п.11.5.1.3 а) Правил.

При этом лимит ответственности Страховщика по рискам «Повреждение» и «Ущерб по Дополнительному оборудованию» при отсутствии документов из государственных компетентных органов устанавливается в размере 50% от страховой суммы по риску «Повреждение». В пределах указанного лимита Страховщик возмещает ущерб, причиненный застрахованному ТС, включая затраты по устранению обнаруженных скрытых повреждений, имеющих прямое отношение к страховому случаю.

Выплата страхового возмещения без предоставления документов из государственных компетентных органов осуществляется путем организации и оплаты восстановительного ремонта по Направлению Страховщика, если Договором не предусмотрено иное.

Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения, если будет установлено, что Страхователь сообщил ложные сведения об обстоятельствах причинения ущерба застрахованному ТС и/или получил возмещение ущерба от виновного лица.

2.2. Восстановительный ремонт ТС, срок эксплуатации которых не превысил 5 лет на момент заключения Договора (для Договоров со сроком страхования не более 1 года) или на момент начала периода страхования, в котором произошел страховой случай (для Договоров со сроком страхования более 1 года, по которым установлены периоды страхования согласно п.6.3 Правил), при наступлении страхового случая по Договору, заключенному в соответствии с настоящими дополнительными условиями, осуществляется на СТОА, имеющей договорные отношения со Страховщиком по выбору Страхователя.

2.3. При наступлении страхового случая по риску «Хищение» Страхователь обязан передать Страховщику следующие документы:

- подлинник талона регистрации заявления в КУСП;
- заверенную государственными компетентными органами копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения ТС и/или установленного на нем Дополнительного оборудования;
- подлинные регистрационные документы на ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС) за исключением случаев, когда они приобщены к материалам

уголовного дела или похищены путем открытого хищения вместе с ТС; в случае, если свидетельство о регистрации и/или паспорт ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные следователем копии указанных документов.

- подлинные доверенности, выданные на право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС.

**Приложение № 2
к Правилам страхования
средств наземного транспорта**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО РИСКАМ
«ПОВРЕЖДЕНИЕ» и «УЩЕРБ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ОБОРУДОВАНИЮ ВНЕ
ДОРОГ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положения Приложения №2 применяются в отношении Договоров, условиями которых применение настоящих дополнительных условий прямо предусмотрено.

1.2. Во всем, что не оговорено настоящими дополнительными условиями, действуют положения Правил.

2. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

2.1. Согласно настоящим дополнительным условиям страховыми случаями по риску «Повреждение» и «Ущерб по дополнительному оборудованию» признаются также гибель и/или повреждение ТС, его отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, а также установленного на нем Дополнительного оборудования в результате повреждения ТС и Дополнительного оборудования, произошедшее вне проезжей части дорог общего пользования, в результате столкновения транспортных средств, столкновения с различными предметами (препятствиями), опрокидывания, падения, завала грунтом или иным веществом (предметами), соскальзывания, погрузо-разгрузочных и иных специальных работ, предусмотренных техническими характеристиками ТС, если иного не предусмотрено Договором.

**3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

3.1. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Повреждение» и «Ущерб по Дополнительному оборудованию» по страховым случаям, указанным в п.2. настоящего Приложения № 2 к Правилам Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику постановление о возбуждении правоохранительными органами уголовного дела по факту данного происшествия или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела (в случае, если по действующему законодательству РФ о факте данного происшествия требуется заявлять в правоохранительные органы), акт (заключение, справка) аварийно-спасательной службы или акт расследования произошедшего события с указанием времени, даты и обстоятельств произошедшего, ФИО всех участников, предполагаемых событиях приведших к происшествию, перечня и степени повреждений ТС подписанный Страхователем, участниками происшествия, руководителем предприятия и представителем службы техники безопасности или технического надзора предприятия на котором произошло событие, иные документы, подтверждающие факт, причины наступления страхового события и размера причиненного ущерба, перечень которых Страховщик определяет в каждом конкретном случае с учетом всех обстоятельств наступившего события, если иного не предусмотрено Договором.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

4.1. Согласно Настоящим дополнительным условиям не являются страховыми случаями:

4.1.1. Утрата или повреждение таких сменных частей или принадлежностей, как: сверла, буры, фрезы, ножи, режущие кромки, полотна или диски пил, матрицы, формы, модели, штампы, поверхности для дробления и измельчения, экраны и сита, тросы, цепи, ремни, ленты подъемников и конвейеров, батареи, соединительные провода и кабели, гибкие трубопроводы, регулярно заменяемые соединительные материалы и упаковка, если иное не предусмотрено Договором.

4.1.2. утрату или повреждение имущества в результате взрыва любого парового котла или емкости вследствие внутреннего давления пара или жидкости либо взрыва любого двигателя внутреннего сгорания, если иное не предусмотрено Договором.

**Приложение № 3
к Правилам страхования
средств наземного транспорта**

ТАРИФНЫЕ СТАВКИ
по страхованию средств наземного транспорта
при сроке страхования 1 год
(в % к Страховой сумме)

Наименование рисков	Минимальное значение тарифа	Максимальное значение тарифа
Повреждение ТС, его отдельных частей, деталей, узлов	0,01%	57,85%
Хищение транспортного средства	0,47%	23,60%
Повреждение дополнительного оборудования транспортного средства	1,22%	60,90%
Гражданская ответственность владельцев транспортных средств	0,19%	9,70%
Несчастный случай	0,05%	27,30%
УТС	1,93%	57,99%